

Programmadirecteur Verzekeringskunde Rob Wagenvoord:

“De studie naast je baan is best zwaar, maar je krijg er heel veel voor terug”



“Toen ik in Zwolle de HEAO deed, had ik het niet verwacht. Maar: ja, ik ben een ‘verzekeringsmannetje’ geworden”, zegt de ruim één meter negentig lange Rob Wagenvoord (56), met een brede glimlach op het gezicht. “En ik schaam me er al lang niet meer voor. Als je in de branche werkt, dan weet je het: het is echt een prachtig vak. Dat de buitenwereld dat niet direct ziet, daar ben ik inmiddels wel aan gewend.” Rob Wagenvoord MSc RMiA is ‘director corporate risk solutions’ bij Willis Towers Watson en sinds vier jaar programmadirecteur van de masteropleiding Verzekeringskunde aan de Universiteit van Amsterdam (UvA).

Hoe is hij dan in dit vak terechtgekomen, vragen wij hem. “Het grootste deel van mijn hbo-opleiding viel nog in mijn tienerjaren, ik wist nog niet wat voor werk ik wilde gaan doen, wat ik wel wist, dat ik naar het westen van het land wilde verhuizen. En zo gebeurde het, begin twintig was ik. Het werd Amsterdam omdat ik daar een baan kon krijgen bij Zwitserleven, op de toen net nieuwe afdeling contractbeheer collectief pensioen. In de twee jaar dat ik er

werkte, heb ik mijn eerste vakdiploma behaald, Branche Leven. Ik wilde me verder ontwikkelen in het vak. Dat kon bij Bekouw Mendes (opgegaan in Aon) waar ik individueel leven en pensioen kon gaan doen. Na een jaar of twee in de binnendienst wilde ik graag naar klanten toe. Een tikkeltje ongeduldig als ik was, stapte ik daarom op mijn 25-ste over naar Assurantiebedrijf Gebroeders Scheuer, waar ik die mogelijkheid kreeg in de functie ‘chef leven makelaardij’. Ik kon mijn hart ophalen met het bezoeken van bedrijfsmatige klanten. Bijvoorbeeld de verschillende onderdelen van Hoogovens, dat mede-eigenaar was van Scheuer. Om op de marktontwikkelingen in te spelen hebben we in die tijd een afdeling ‘employee benefits’ opgericht. Als opleidingen heb ik toen het Assurantie A-diploma en Gevolmachtigd Agent behaald en ben ik in 1992 beëdigd als makelaar in assurantiën. Ik heb in de loop der jaren verschillende functies gehad binnen het bedrijf dat in 1992 werd overgenomen door Willis, dat na de laatste fusie nu Willis Towers Watson (WTW) is.”

Continu in jezelf investeren

Na twee dienstverbanden van enkele jaren, werkt Rob Wagenvoord nu dus al ruim dertig jaar bij dezelfde werkgever in diverse management- en adviesfuncties. Minder ongeduldig geworden in de loop der jaren? “Je zou kunnen zeggen dat ik mijn plek gevonden heb en binnen een bedrijf als Willis en nu WTW zijn er zoveel interessante uitdagingen. Binnen een bedrijf van deze omvang en professionaliteit is het ook gebruikelijk om niet je hele loopbaan hetzelfde te blijven doen. De verzekeringsbranche is een kennisindustrie en je moet daar dus continu in jezelf blijven investeren, je moet jezelf voortdurend blijven ontwikkelen. Zo heb ik verschillende nevenactiviteiten in de branche bekleed, zoals voorzitter van de Stichting Assurantie Registratie, voorzitter van de NVHP en lid van de testcommissie voor de Register Makelaar in Assurantiën (RMiA). In de voortdurende persoonlijke en professio-

nele ontwikkeling past ook dat ik op mijn 49-ste aan de UvA begonnen ben met mijn studie Verzekeringskunde.” Voor hij met de masteropleiding kon beginnen, moest hij eerst het schakelprogramma van de universiteit volgen, dat kandidaten met een afgeronde hbo-bachelor op het niveau brengt van de wo-bachelor. Deze pre-master bestaat uit drie vakken: ‘academische vaardigheden’, ‘inleiding economie’ en ‘kwantitatieve vaardigheden (wis-kunde + statistiek)’. De studiebelasting is 10 studiepunten ofwel 10 EC (1 EC staat voor een normatieve studielast van 28 studiebelastingsuren).

Pre-master paper over imago

Onderdeel van het vak ‘academische vaardigheden’ is het schrijven van een ‘paper’. Reeds werd opgemerkt dat de buitenwacht het sprankelende van het verzekeringsvak niet direct ziet. Niet los daarvan zal staan dat het imago van de verzekeringsbranche bij de doorsnee particuliere consument niet bepaald florissant te noemen is. Dat negatieve imago van de branche intrigeerde hem en was het thema van zijn paper. “In verschillende onderzoeken onder klanten over schadeafhandeling door hun verzekeraar, zie je een hoge mate van tevredenheid, dat loopt op tot boven de 87%. En toch heeft de verzekeringsbranche een negatief imago, doordat de enkele schade die niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, vaak wordt uitvergroot, ook in de media. Dat is bepaald niet uniek voor Nederland, maar is een universeel probleem.”

Boven jezelf uitstijgen

Na de pre-master met goed gevolg te hebben afgerond, volgde Rob Wagenvoord de twee jaren van de Verzekeringskunde-master. “Ik was wel iets ouder dan de gemiddelde student”, grijnst hij, de gemiddelde leeftijd is zo’n 35 jaar, “maar tijdens de studie maakt leeftijd niet uit. Als groep heb je een zelfde doel, een opleiding volgen waarmee je jezelf naar een hoger niveau kunt brengen, het gaat om je eigen denken, maar ook om de interactie, om de gedachtewisseling, om het elkaar stimuleren en versterken. Het gaat erom boven jezelf uit te stijgen. Om verbanden te gaan zien, die je eerst over het hoofd zag. Daar moet je dus het nodige voor over hebben. Deze parttime studie - die je naast je normale baan volgt - is best zwaar, want als je de dinsdag - onze vaste collegedag - al gewerkt hebt, dan ga je tussen drie en zes uur ’s middags en vervolgens tussen zeven en tien uur ’s avonds college volgen. Dan moet je een groot deel van het jaar je agenda op die dinsdag namiddag en avond blokkeren, een



streek zetten door andere activiteiten dus. Maar je krijgt er heel veel voor terug. Kennis. Verdieping. Inzicht. Meer helicopterview. Employability. En ook nieuwe kennissen, vrienden, netwerk.”

Diversiteit in studenten

Per jaar bestaan de groepen uit een vaste kern van ongeveer vijftien masterstudenten. Daarbij komen de studenten die losse vakken uit het masterprogramma volgen, want dat is ook mogelijk. In totaal zijn de groepen die een college volgen niet groter dan 25. De samenstelling van de groepen is divers. Ongeveer de helft van de studenten is werkzaam bij verzekeraars. De overige helft is afkomstig uit het intermediair, van consultancybedrijven of grote accountancyorganisaties, van grote bedrijven met eigen riskmanager, maar ook van pensioenfondsen en overheidsorganisaties of uit de advocatuur. Op de collegedagen is in het tijdschema ruimte gelaten om in een uur een maaltijd te nuttigen. “Dat kan hier in onze mensa, waar je voor 4 euro een prima maaltijd krijgt voorgeschoteld. Maar je ziet dat de meesten al snel ontdekken dat in de omgeving van onze moderne universiteitslocatie, aan de Plantage Muidersgracht (dat is de omgeving van Artis) een grote keus is aan Italiaanse, Chinese en andere restaurants, die er prima op ingesteld zijn dat er binnen een uur gegeten wordt. Ik had er tijdens mijn studie hier altijd veel genoeg in om even de benen te strekken en



Studenten die onlangs hun bul ontvingen

meestal met wat collega-studenten één van de restaurantjes in de buurt uit te proberen.”

Docenten zijn mensen uit het vak

Rob Wagenvoord is erg enthousiast over de studie die hij volgde en straalt dat ook uit. Dat viel tijdens de studie op bij Arjen Ronner, die toen programmadirecteur was en als hoogleraar het vak Enterprise Risk Management doceerde. Ronner belichaamt overigens in eigen persoon de praktische insteek van de studie: hij vervulde in de branche de rol van makelaar (bij Aon), van verzekeraar (bij Zurich) en van klant (risk-manager van Philips). Ook de andere docenten zijn mensen uit de praktijk. Ronner vroeg vier jaar geleden aan Wagenvoord om hem op te volgen als programmadirecteur, zodat Ronner zich nu volledig kan toelagen op het doceren van zijn vak. Ook Wagenvoord draagt via lessen zijn grote vakkennis en 35 jaar branche-ervaring over, bijvoorbeeld in het onderdeel Operational Risk Management.

Twee afstudeervarianten

De masterstudie Verzekeringkunde aan de Amsterdam Business School van de UvA maakt onderdeel uit van de economische faculteit van de UvA. Deze masterstudie is, zo geeft Rob Wagenvoord aan, de enige academische verzekeringseconomische opleiding. Deze masterstudie Verzekeringkunde kent twee afstudeervarianten, ‘Verzekeringkunde’ en ‘Enterprise Risk Management’. In beide gevallen krijgt de afgestudeerde de academische titel op

zijn bul van MSc (Master of Science) voor de studie Verzekeringkunde. De studiebelasting is 30 EC per studiejaar. De programma’s zijn NVAO-geaccrediteerd. Het collegegeld bedraagt 8.500 euro per collegejaar (exclusief een eventuele pre-master die als alle drie de vakken gedaan moeten worden 4.500 euro kost).

De vakken

De vakken in het eerste jaar zijn voor beide afstudeervarianten gelijk. Dat zijn vier basisvakken: ‘Verzekeringrecht- en Privaatrecht’, ‘Financiële Economie’, ‘Actuariaat: Kwantificeren van Risico’s en Bedrijfskunde’. Plus vier verdiepvakken: ‘Verdieping Financiële Economie’, ‘Enterprise Risk Management’, ‘Verzekeringseconomie’ en ‘Bedrijfskunde en Risico’. Het tweede jaar bestaat uit vier specialisatievakken. Voor Verzekeringkunde zijn dat: ‘Specialisatievak Verzekeringrecht’, ‘Regulering en Toezicht’, ‘Balans- en Risicomanagement’ en ‘Research Atelier Masterthesis’. Voor de afstudeervariant Enterprise Risk Management zijn dat: ‘Operational Risk Management’, ‘Risk Management Strategie’, ‘Balans- en Risicomanagement’ en ‘Research Atelier Masterthesis’. De colleges worden in het Nederlands gegeven. De studie-literatuur is in het Nederland en in het Engels.

Het is overigens ook mogelijk om als tweedejaars student naast de vakken in zijn of haar afstudeervariant tevens één, enkele of alle vakken uit de andere variant te volgen, zonder toeslag in het collegegeld.

Jaarlijks worden er, samen met ACIS, meerdere symposia georganiseerd voor de gehele branche, zowel vanuit de verzekeringseconomische invalshoek als de verzekeringsjuridische invalshoek. Studenten hebben gratis toegang tot deze symposia.

Praktische toepasbaarheid

“Wellicht zouden sommige namen van vakken de indruk kunnen wekken dat deze nogal algemeen zijn. Niets is minder waar; alle vakken zijn volkomen toegespitst op de praktische toepasbaarheid in de verzekeringsbranche”, zo benadrukt de begeesterde programmadirecteur, die zich nu al verheugt op de start van het nieuwe academische jaar aankomende september, met een nieuwe groep eerstejaars, een groep tweedejaars die de verdieping in gaat en degenen die na de twee collegejaren na alle vakken behaald te hebben de masterthesis ofwel scriptie met succes verdedigen en uiteindelijk met de bul naar huis mogen gaan. <